

УТВЕРЖДАЮ

директор Озерского Дома-интерната
для престарелых и инвалидов

С. В. Колокольникова

26 декабря 2016 г.



План мероприятий по улучшению качества работы Озерского Дома-интерната для престарелых и инвалидов

2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. В сфере повышения открытости и доступности информации о ДИПИ:						
1	Размещение информации о ДИПИ на информационных стендах в помещениях учреждения и официальном сайте	Соответствие информации о деятельности социального учреждения на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утвержденному ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ» (раздел I), постановления Правительства РФ №1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и приказа Минтруда	постоянно	директор	Повышение степени полноты и актуальности информации о ДИПИ, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации о деятельности ДИПИ на официальном сайте учреждения в соответствии с перечнем информационных разделов, установленных ч. 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

		России №886 от 17 ноября 2014 г. «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике»					
2	Обеспечение своевременной актуализации информации на официальном сайте ДИПИ (информационных стендах, в брошюрах); соответствие этой информации действующему федеральному и региональному законодательству о социальном обслуживании	Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	постоянно	директор, зам. директора	Актуальность информации о ДИПИ, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Соответствие информации действующему федеральному и региональному законодательству о социальном обслуживании	
3	Внедрение специальных возможностей просмотра официального сайта ДИПИ для слабовидящих людей	«2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению» (раздел I), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	выполнено	директор	Повышение доступности информации о деятельности ДИПИ для слабовидящих людей путем внедрения функции «увеличения текста» на официальном сайте ДИПИ	Наличие специальных возможностей просмотра официального сайта ДИПИ для слабовидящих людей	
II. Взаимодействие ДИПИ и получателей социальных услуг, их законных представителей и родственников (получение различной информации, в том числе о качестве предоставления услуг, по вопросам предоставления социальных услуг и др.)							
4	Обеспечить возможность направления заявлений (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично, в электронной форме через официальный сайт учреждения и на электронную форму и получение ответа от ДИПИ, в том числе в электронной форме, в установленных законодательством сроки	«7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных» (раздел I), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря	до 01.04.2017	зам. директора	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан	Обеспечение возможности направления заявлений (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично, в электронной форме через официальный сайт учреждения и на электронную форму и получение ответа от ДИПИ, в том числе в электронной форме, в установленных законодательством сроки	

5	Размещение доступной информации о порядке подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на информационном стенде и официальном сайте ДИПИ	2014 года № 995н «6.2. Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»» (раздел I), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	до 01.04.2017	зам. директора	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений замечаний граждан	Размещение полной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на информационном стенде и официальном сайте ДИПИ
6	Получение гражданами компетентной информации по телефону ДИПИ	«7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных» (раздел I), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	постоянно	директор, зам. директора, старшая медсестра	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе ДИПИ
III. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг						
7	Проведение работ по адаптации входных групп ДИПИ с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе с внедрением специального оборудования	«1.2. Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения» (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	4 квартал 2017 г.	директор, зам. директора	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных граждан	Наличие специального оборудования или конструктивных решений, обеспечивающих беспрепятств. доступ в учреждение инвалидов и других маломобильных граждан
8	Проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей социальных услуг	«1.3. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения» (раздел II); «2.7. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных оборудованием для инвалидов санитарно-гигиеническим	4 квартал 2017 г.	директор, зам. директора	Повышение степени комфортности проживания и получения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных	Наличие санитарно-гигиенического помещения, оборудованного с учетом с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных граждан; повышение доли

		помещением» (раздел V), утвержденным приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н			получателей услуг	получателей социальных услуг, удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением
9	Приобретение специальных технических устройств и информаторов, а также устройств тактильных полос и указателей для лиц с нарушением функций слуха и зрения	«1.4. Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения» (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	4 квартал 2017 г.	директор, зам. директора	Повышение степени комфортности и доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	Наличие в помещениях ДИПИ специальных устройств и приспособлений для граждан с нарушением функций слуха и зрения
10	Принятие мер по своевременному набору персонала, оказывающих социальные услуги	«4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг» (раздел II), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	постоянно	директор, инспектор отдела кадров	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность сотрудниками – не менее 98 % от установленных штатных единиц сотрудников, оказывающих социальные услуги
IV. В сфере повышения добротности и компетентности персонала ДИПИ						
11	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги	«3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной общественной работой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников» (раздел IV), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	ежегодно	директор, старшая медсестра	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников ДИПИ (кроме АУП), повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности ДИПИ
12	Проведение технической учебы с работниками ДИПИ по вопросам профессиональной этики и соблюдения требований Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	приказ Минтруда России от 31 декабря 2013 года № 792	1 раз в квартал	зам. директора	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышения добротности и компетентности персонала ДИПИ

V. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг						
13	Внесение изменений в режим питания получателей социальных услуг ДИПИ с учетом предложений и замечаний проживающих в ДИПИ граждан	«2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием, от общего числа опрошенных» (раздел V), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	по мере возникновения вопросов	директор, зам. директора	Повышение комфортности проживания и состояния здоровья получателей социальных услуг, отсутствие жалоб получателей социальных услуг ДИПИ в связи с неудовлетворенностью питанием	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных питанием, от общего числа опрошенных
14	Осуществление контроля за условиями хранения личных вещей получателей социальных услуг ДИПИ	«2. Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных хранением личных вещей, от общего числа опрошенных» (раздел V), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	постоянно	зам. директора, старшая медсестра	Повышение комфортности проживания получателей услуг в ДИПИ, отсутствие жалоб по утере или порче личного имущества получателей услуг в ДИПИ	Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных хранением личных вещей, от общего числа опрошенных
15	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников ДИПИ в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, проживающих в ДИПИ, и повышению качества социального обслуживания	«5. Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных» (раздел V), утвержденному приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н	до 01.01.2018	зам. директора	Повышение качества социального обслуживания и комфортности пребывания получателей социальных услуг в ДИПИ	Повышение доли получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных